



Projekt: Development & Testing Broadband Access

Die Swisscom AG arbeitet ständig an unterschiedlichen Testcases. Mit dem Testtool „expecco“ sollen diese Tests nun effizienter werden.

Über die Aufgabe

Bei 197 Testläufen mit einer Laufzeit von bis zu 650 Stunden im Monat findet sich ein hohes Optimierungspotential. Das gilt es zu nutzen, denn die Anforderungen an die Testings steigen kontinuierlich. Testabläufe werden komplexer und es müssen mit weniger Manpower immer mehr Tests in kürzerer Zeit durchgeführt werden. Zudem sollten hochqualifizierte Mitarbeiter von repetitiven Aufgaben entbunden werden, um sie dort einzusetzen, wo sie wirklich gebraucht werden. Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, wurde die Testautomatisierung mit expecco im Bereich „Testing Wireline Access“ geprüft.

Über die Erwartungen

expecco, als offenes System, erlaubt die Geräte mit verschiedenen Schnittstellen anzusteuern und deren Parameter auszuwerten. Die automatisierte Testumgebung soll so anwendernah wie möglich sein. Im Fokus stehen die Betriebsamkeit, sowie die Zuverlässigkeit der Netze zu erhöhen.

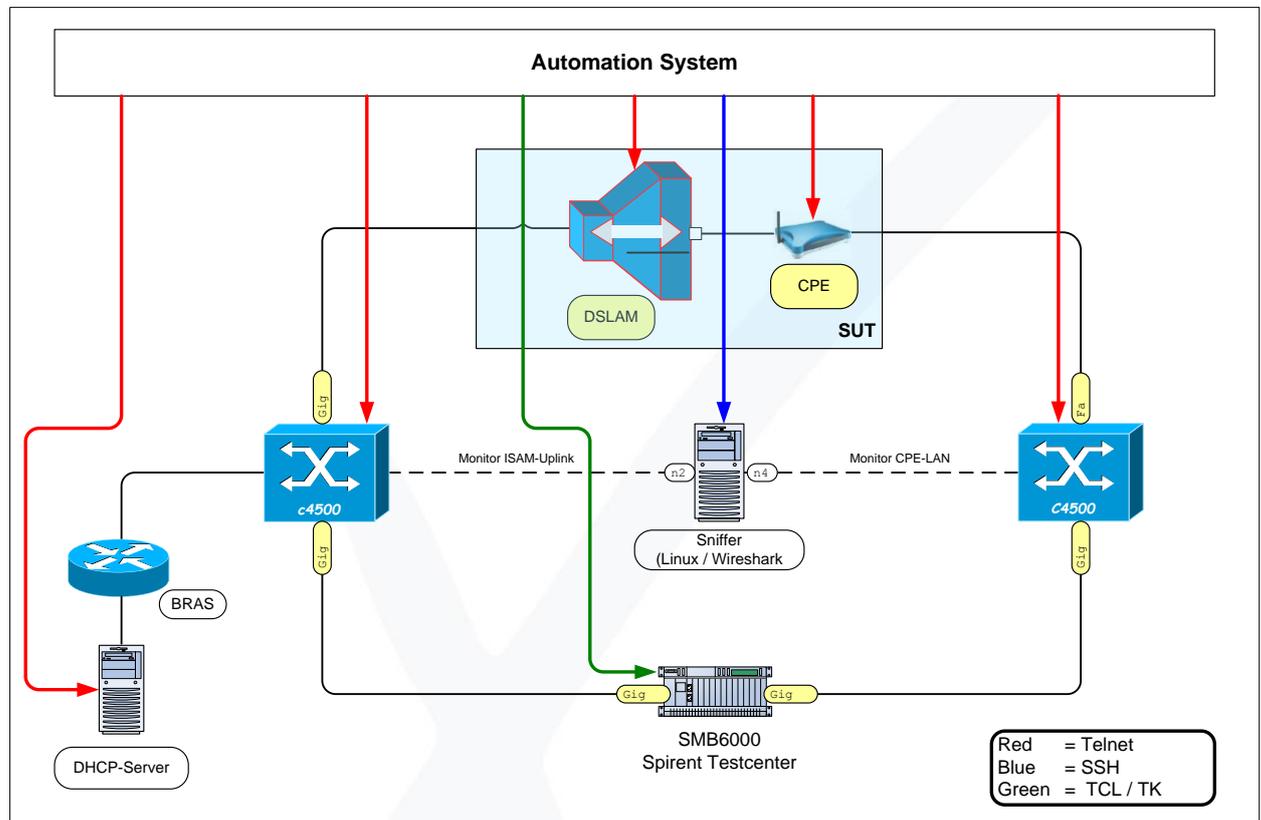
Folgende Punkte gilt es dabei zu erfüllen:

- Höhere Auslastung durch automatische Tests in der Nacht und an Wochenenden.
- Umfangreiche und vielschichtige Testdaten.
- Entbindung qualifizierter Mitarbeiter und Entlastung der Tester von repetitiver Aufgaben.
- Abhängigkeit zu Lieferanten minimieren, um Testcases selbst zu schreiben.

Außerdem:

- Schnelles Erlernen der Grundfunktionen von „expecco“.
- Durch Automatisierung der Tests sind mehr Testeinheiten möglich.
- Die Reproduzierbarkeit der Testresultate ist gesichert.
- Mehr Zeit um hochqualifizierte Mitarbeiter sinnvoller einzusetzen.

Anforderung an die Automatisierung:



Über die Lösung

Das Ergebnis wurde den Anforderungen absolut gerecht. Heute werden massiv mehr Testcases in einer guten Qualität abgehandelt. Durch das offene System können Geräte unabhängig von der Schnittstelle angesteuert werden, um die entsprechenden Parameter auszulesen.

Fazit der Swisscom AG:

„Die Zusammenarbeit mit dem „eXept“-Team ist sehr unkompliziert und das Erreichen der Ziele steht jederzeit im Vordergrund. Des Weiteren hat uns die Dynamik und der super Einsatz des Projektteams beeindruckt. Wir waren voll überzeugt, dass wir mit „expecco“ eine gute Lösung im technischen Sinn und jederzeit super Unterstützung von den Fachspezialisten erhalten. Sehr bemerkenswert ist, dass die Mitarbeiter von „eXept“ auf unsere Kundenbedürfnisse eingehen und versuchen ihre Erfahrungen mit hineinzunehmen. Aus diesen zwei Sichtweisen entstehen dann sehr gute Resultate“.

Michel Holdener, Projektleiter